

# Wat is een dilemma?

- Een óf/óf situatie
- Waarin je knel zit
- Je moet “kiezen tussen 2 kwaden”
  
- Niets doen is óók een keuze!
  
- Oorzaak is vaak: botsende waarden en normen.

# Voorbeelden

- Als ik nu ingrijp, ontnem ik de cliënt zijn autonomie; als ik hem zijn gang laat gaan, zal hij daar later spijt van krijgen.
- Als ik het vertel kan ik schade voorkomen, maar dan vertrouwt zij mij misschien niet meer.
- “*Mag ik...Moet ik...Kan ik?*”
- Eigen voorbeelden?

# Hoe kom je eruit?

- Je zit in de knoop! Wat nu?
  - Eerst: de knoop ontwarren
  - Dan: aanknopingspunten zoeken → waarden en normen, overeenkomsten en verschillen
- Verplaats je in de anderen, bekijk het probleem vanuit hun perspectief. Vaak zie je dan een uitweg.

# Dilemmamethode

1. Wat is het dilemma?
2. Waarden en normen van betrokkenen in kaart brengen.
3. Alternatieve handelingsmogelijkheden.
4. Afweging en keuze.

(ontwikkeld door Jacques Graste; uitstekend beschreven en toegelicht in  
“Omgaan met dilemma’s. Een methode voor ethische reflectie” in  
*In gesprek over goede zorg. Overlegmethoden voor ethiek in de praktijk*  
Henk Manschot & Hans van Dartel (red.), uitg. Boom Amsterdam, 2003)

# Empowerment

- Doordat je inzicht krijgt in je eigen opvattingen (wat vind je goed/slecht en waarom) kun je je keuze onderbouwen en verantwoorden.
- Dit maakt
  - 1<sup>e</sup>: dat je duidelijk overkomt naar de mensen om je heen
  - 2<sup>e</sup>: dat je minder last van je 'geweten' hebt.

# Professionalisering

- Zicht op/bewustwording van/inzicht in:
  - Persoonlijke waarden en normen (van jezelf,
  - cliënten, collega's en andere betrokkenen)
  - Professionele waarden en –normen
  - Publieke (maatschappelijke, politieke) waarden en normen.
- Daardoor:
  - Verantwoording en verantwoordelijkheid.
  - Betere kwaliteit van zorg, werk en samenwerking.